

REGULAMIN

sprzedaży biletów za pośrednictwem witryny internetowej

I. Słowniczek pojęć:

- **Regulamin** - regulamin sprzedaży biletów za pośrednictwem witryny internetowej wraz z wszelkimi do niego zmianami wprowadzonymi zgodnie z jego postanowieniami przez Operatora Witryny;
- **Witryna** - strona internetowa <http://bilety.mckis.jaw.pl>
- **Operator Witryny** - Miejskie Centrum Kultury i Sportu w Jaworznie, ul. Krakowska 8, 43-600 Jaworzno, tel. 32 745 10 30
- **Użytkownik** - osoba dokonująca zakupu biletów na imprezy/wydarzenia za pośrednictwem Witryny
- **MCKIS** - Miejskie Centrum Kultury i Sportu w Jaworznie

II. Postanowienia ogólne

1. Za pośrednictwem witryny internetowej prowadzona jest sprzedaż biletów wstępu wyłącznie dla osób fizycznych. **Firmy, które chcą dokonać zakupu biletów proszone są o kontakt telefoniczny pod nr tel. 32 745 10 30 wew.70.**
2. Regulamin określa szczegółowe warunki dokonywania sprzedaży biletów na imprezy za pośrednictwem Witryny, obsługiwanej i zarządzanej przez Operatora Witryny.
3. Operator Witryny świadczy usługi za pośrednictwem Witryny w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu. Operator Witryny zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Użytkowników Witryny poprzez zamieszczenie informacji o zmianie w Witrynie i umieszczenie w Witrynie zmienionego Regulaminu.
4. Przed skorzystaniem z procesu zakupu biletów za pośrednictwem Witryny, Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem i potwierdzić fakt zapoznania się z nim i zaakceptowania jego treści poprzez "kliknięcie" opcji "akceptuję" w oknie otwieranym automatycznie w Witrynie.

III. Zakup biletów

1. Za pośrednictwem Witryny Użytkownik może dokonać zakupu biletów na podane w Witrynie wydarzenia - zgodnie ze wskazanymi w Witrynie datami i godzinami konkretnych imprez oraz za cenę wskazaną w Witrynie i podaną w procesie rezerwacji za pośrednictwem Witryny.
2. W celu dokonania zakupu biletów za pośrednictwem Witryny, Użytkownik powinien dysponować przeglądarką EDGE, Mozilla FireFox, Opera, Google Chrome lub Safari.
3. Za pośrednictwem Witryny Użytkownik może zakupić bilety dostępne w bieżącym repertuarze MCKIS oraz w organizowanej przedsprzedaży - informacja o dostępnych biletach znajdować się będzie każdorazowo w Witrynie.

4. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu biletów, Użytkownik otrzyma z systemu potwierdzenie dokonania zakupu ze wskazaniem nr zakupu, daty i godziny w jakiej zakup upoważnia go do odbioru biletów.
5. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta ze zniżki w cenie zakupu biletów może zakupić bilety w kasie, za okazaniem dokumentu potwierdzającego uprawnienie do skorzystania ze zniżki (tj. legitymacja studencka, szkolna, emeryta/rencisty). Obsługa wpuszczająca widzów na salę może zażądać okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienia do zniżki. W przypadku braku takiego dokumentu uprawniającego do zniżki osoba taka nie zostanie wpuszczona na salę.
6. **Nie prowadzi się sprzedaży za pomocą Witryny biletów ze zniżką (karta rodziny wielodzietnej). Bilety takie można nabyć tylko w kasach sprzedaży. Obsługa wpuszczająca widzów na salę może zażądać okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienia do zniżki. W przypadku braku takiego dokumentu uprawniającego do zniżki osoba taka nie zostanie wpuszczona na salę.**
7. Użytkownik, przy dokonywaniu zakupu biletów za pośrednictwem Witryny, zobowiązany jest podawać prawdziwe dane, jak również nie przysyłać żadnych treści o charakterze bezprawnym.
8. Dokonywanie rezerwacji biletów za pośrednictwem Witryny nie wiąże się z żadnymi kosztami poza kosztem połączenia z siecią Internet, który to koszt ponosi Użytkownik, zgodnie ze stawkami dostawcy Internetu, z którego korzysta Użytkownik.
9. Dokonywanie zakupu biletów za pośrednictwem Witryny wiąże się z poniesieniem przez Użytkownika kosztu zakupu biletów zgodnie z podanym cennikiem.
10. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem Witryny zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
 - a) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
 - b) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty przelewem bankowym on-line (e-przelewem),
 - c) otrzymania przez Użytkownika od Operatora Witryny potwierdzenia realizacji transakcji.
11. Aby dokonać zakupu biletu za pośrednictwem Witryny Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji wyświetlanych na poszczególnych etapach składania zamówienia.
12. Płatności za bilety obsługuje Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, przy pomocy portalu internetowego www.tpay.com. Operator Witryny nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
13. Bilety pozostają własnością Operatora Witryny do czasu odnotowania przez Operatora Witryny potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.
14. Użytkownikowi, który zakupił bilety za pomocą **Witryny**, może być na jego prośbę wystawiona imienna faktura. W celu otrzymania faktury prosimy o kontakt telefoniczny w następnym dniu roboczym po dokonaniu zakupu pod nr telefon 32 745 10 30 wew. 30.

IV. Dostawa i realizacja biletu

1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma Bilet w formie pliku PDF do wydruku - około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. Bilet jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Operator Witryny nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia Biletu osobom trzecim. Operator Witryny zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na Salę w wypadku zaistnienia duplikatu biletu. W przypadku zgłoszenia się w Sali kilku osób z tym samym Biletem, upoważnioną do udziału w spektaklu będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.

3. W przypadku gdy Użytkownik nie ma możliwości wydruku biletów, może:

- odebrać bilety zakupione on-line w kasach MCKiS nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line i nie później niż 30 min. przed rozpoczęciem wydarzenia,
- przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer otrzymany przy zakupie,
- osobisty numer zakupu należy zachować w tajemnicy. Operator Witryny nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.
- wyświetlić bileterowi bilety (pliki PDF) zakupione on-line na urządzeniu mobilnym przed wejściem na widownię tak aby możliwe było odczytanie kodu QR znajdującego się na bilecie. Operator Witryny nie odpowiada za skutki udostępnienia plików PDF z biletami osobom trzecim.

V. Zwrot biletów

1. Operator Witryny będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie należności tylko w przypadku odwołania wydarzenia.
2. Warunkiem dokonania zwrotu ceny za zwrócony bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu, wraz z potwierdzeniem dokonanej wpłaty.

VI. Ochrona danych osobowych

1. W związku z procesem rezerwowania/zakupu biletów za pośrednictwem Witryny, Użytkownik przekazywać będzie Operatorowi Witryny dane osobowe Użytkownika. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody udzielonej przez Użytkowników Witryny jest Operator Witryny. Prośba o zgodę na przekazanie i przetwarzanie danych osobowych kierowana jest do osób pełnoletnich.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Witryny jest dobrowolne. Dane osobowe przetwarzane są przez Operatora Witryny tylko po uzyskaniu przez Operatora Witryny zgody Użytkownika Witryny na ich przetwarzanie w określonym celu i na zasadach wskazanych w klauzuli zgody na przetwarzanie danych osobowych. Użytkownicy Witryny, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zgodnie z zamieszczonymi w Witrynie klauzulami, mają prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich przetwarzania.
3. Z wyjątkiem przypadków szczegółowo określonych w poszczególnych klauzulach zgody na przetwarzanie danych osobowych, postanowieniach Regulaminu lub przypadkach określonych przepisami prawa, dane osobowe Użytkowników Witryny przekazane Operatorowi Witryny nie będą udostępniane osobom trzecim. W przypadku, gdy Operator Witryny powierzy przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Witryny podmiotowi trzeciemu, Użytkownicy Witryny zostaną powiadomieni o takim podmiocie w klauzuli dotyczącej wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
4. Operator Witryny zapewnia, że dane osobowe przekazane Operatorowi Witryny przez Użytkowników Witryny będą zabezpieczone środkami technicznymi zapewniającymi najwyższy, zgodnie z obowiązującymi przepisami poziom bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników Witryny.

VII. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą procesu rezerwowania/zakupu biletów za pośrednictwem Witryny w terminie siedmiu dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu.

2. Reklamacja może zostać przesłana do Operatora Witryny przy pomocy poczty elektronicznej na adres mailowy: **bileteo@mckis.jaw.pl**
3. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać, czego dotyczy reklamacja oraz wskazać nr rezerwacji, przy czym Operator Witryny nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonanie rezerwacji przez Użytkownika, w szczególności podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona przez Operatora Witryny w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez Operatora Witryny reklamacji. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Operator Witryny poinformuje Użytkownika na piśmie przesłanym pocztą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail, w terminie 14 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora Witryny nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

VII. Postanowienia końcowe

1. Operator Witryny nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Operator Witryny nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Operatora Witryny oraz na stronie internetowej **<http://mckis.jaw.pl/bileteo/regulamin.pdf>**